

Liebe Urlaubsfamilien der kleinen Insel,

der Vorstand des Kinderhospiz Cuxhaven-Bremerhaven e.V. hat die **Buchungsvoraussetzungen** für das Jahr **2024** festgelegt.

Buchungsanfragen nehmen wir ausschließlich ab diesem Stichtag per E-Mail unter der Adresse: urlaub@kinderhospiz-cuxhaven.de mit nachstehenden Details an:

- Wunschtermin
- Ausweichzeitraum
- Anzahl der Gäste mit Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Adresse, Telefon-Nr., Pflegegrad/Palliativstatus der/des Kindes/Kinder
- Bei einem Aufenthaltswunsch von mehr als einer Woche geben Sie bitte den Grund dafür an
- In absoluten Ausnahmefällen dürfen ausgewiesene Therapietiere mitgebracht werden (Überprüfung und Genehmigung durch uns, zzgl. Kosten).
Bitte sprechen Sie uns an!
- Die Buchungen werden nach Datum und Zeit des Einganges berücksichtigt

Auf der 2. Seite finden Sie die Kosten und Buchungsvoraussetzungen für das Jahr 2024.
Wir freuen uns auf Ihre Buchungsanfragen!

Ihr Team des Kinderhospiz Cuxhaven-Bremerhaven e.V.

Änderung der Buchungsvoraussetzungen für das Belegungsjahr 2024

Kosten:

- Der **Tagessatz** für die Ferienwohnung beträgt 100,-- Euro inkl. aller Nebenkosten (Energiepauschale, Endreinigung, Handtücher, Bettwäsche).
- Die Reservierung ist mit einer **Kautio**n in Höhe von 250,-- Euro verbunden, den Zahlungseingang erwarten wir innerhalb von 14 Tagen (nach unserer E-Mail-Info über Ihren Urlaubstermin 2024) auf unserem Konto. Dieser gilt gleichzeitig als **Buchungsbestätigung**.

Die Kautio)n gilt bei **Stornierungen bis sechs Wochen vor Anreise als Stornogebühr** der Ferienwohnung und wird einbehalten.

Die Kautio)n greift bei entstandenen Schäden bedingt durch unsachgemäße Behandlung von Gegenständen, Schlüsselverlust, Vandalismus etc. (Besichtigung am Abreisetag).

Trifft beides nicht zu, erstatten wir die Kautio)n innerhalb von zehn Tagen nach Ihrer Abreise zurück auf Ihr Konto.

- Mit der Überweisung des **kompletten Aufenthaltspreises inkl. Gästebeitrag sechs Wochen vor Anreisedatum** (Aufforderung erhalten Sie rechtzeitig) auf unser Konto ist der gesamte **Buchungsvorgang abgeschlossen**.

Absagen/Stornierungen:

- Buchungen, die nach Buchungsabschluss abgesagt oder nicht angetreten (auch mit ärztl. Attest) werden, müssen **vollständig bezahlt** werden, d.h., wir behalten den Aufenthaltspreis abzüglich des Gästebeitrages ein. Die hinterlegte Kautio)n überweisen wir auf Ihr Konto.
Bitte überdenken Sie für diesen Fall den Abschluss einer **Reiserücktrittversicherung**.

An dieser Stelle ist es für uns wichtig Ihnen mitzuteilen, dass besondere Umstände, die jederzeit eintreffen können, persönlich mit uns besprochen werden sollten!

Belegung allgemein:

- Die Wohnung steht nur Familien mit einem lebensverkürzt oder lebenslimitierend erkrankten Kind mit einer Schwerbehinderung von 100% und einem Pflegegrad 5 (in Ausnahmefällen 4, bei Kleinkindern) zur Verfügung.
- *Innerhalb der Ferienzeit gelten folgende Regelungen:*
 - Die Ferienzeiten (besonders in NRW und NDS) stehen nur Familien mit *gesunden* schulpflichtigen Geschwister-Kindern zur Verfügung, erkrankten Kindern können wir eine Befreiung von der Schule/Werkstatt als Entlastungsaufenthalt ausstellen.
 - Maximaler Buchungszeitraum innerhalb der Ferien ist 1 Woche, Ausnahmen sind im Falle einer sehr langen Anreise nach Rücksprache mit uns möglich.

- Wir halten zwei Wochen in den bundesweiten Sommerferien frei, um auch neuen Familien eine Chance zu geben, die Wohnung zu nutzen.
- Außerhalb der Ferienzeiten entfällt die Altersgrenze (normal bis 27 Jahre), sofern die Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen noch einem Kinderhospizdienst angeschlossen sind.
Zusätzlich steht sie in der Zeit vom 01.11.2024-28.02.2025 auch Familien ohne palliativen Hintergrund nach Absprache zur Verfügung.
- Wegen Wartungs- und Reparaturarbeiten in der Wohnanlage sowie Instandhaltungsarbeiten in der Ferienwohnung wird die Wohnung in der Zeit von Ende November bis Mitte Dezember eines Jahres nicht vermietet.
- Lieferungen von Hilfsmitteln wie Sauerstoff, Hygieneartikel, Sondenkost oder ähnlichem organisieren die Familien eigenständig. Lieferungen in das Kinderhospiz können nach Absprache erfolgen.
- Die Belegung planen wir, bei Verschiebung des Zeitraums oder Doppelanfragen kontaktieren wir Sie, um eine Lösung für alle zu finden.
- In der Wohnung sind Tiere nicht erlaubt. In Ausnahmefällen genehmigen wir den Aufenthalt eines ausgewiesenen Therapietiers (zzgl. Reinigungsgebühr in Höhe von 50,-- Euro).
- Anreise Samstag ab 15.00h (Ankunft bitte rechtzeitig min. 1 Std. vorher telefonisch bei Frau Britz ankündigen), Abreise bis spätestens 11:00h.

Um eine vollständige, saubere und gemütliche Unterkunft zu gewährleisten, haben wir Andrea Britz damit beauftragt, sicherzustellen, dass die Wohnung ordnungsgemäß verlassen und gereinigt wurde und Sie am Ankestag in Empfang zu nehmen und soweit noch nicht bekannt die Anlage zu zeigen, Bitte teilen Sie ihr die geplante Ankestzeit am Anreisetag mit. Die Abholung des Schlüssels entfällt somit in der Regel. Ausnahmen bestätigen diese, daher ist die Information über die Schlüsselübergabe trotzdem noch in den Infos enthalten, die Sie mit der Buchungsbestätigung erhalten.

Besonders mit Kindern ist es völlig normal und kann es passieren, dass mal etwas verdreht, zerbricht, kaputt oder verloren geht. Wenn dem so ist, informieren Sie uns einfach, dann können wir es unkompliziert ersetzen. Meistens ist es so banal, dass keine Versicherung dafür aufkommen muss – ersetzen möchten wir die Gegenstände dennoch für die nächste Familie. Bettwäsche und Handtüchern liegen vor Ort für Sie bereit.

Frau Britz ist Ihre Ansprechpartnerin vor Ort. Am Tag der Anreise nimmt sie Sie in Empfang und verabschiedet Sie am Abreisetag.

In absoluten Notfällen (ein Ausfall des WLAN gehört nicht dazu) erreichen Sie uns am Wochenende über die Rufnummer **0155-66913089**, innerhalb der Woche kontaktieren Sie unser Büro unter der Rufnummer 04721-591391. Bitte teilen Sie ihr rechtzeitig (1 Stunde vorher) mit, wann Sie eintreffen damit die Kontrolle der Wohnung vorher stattfinden kann und sie nicht mehrfach in die Wohnung fahren muss.

Wir freuen uns auf Ihre Ankunft und heißen Sie auch jederzeit im Hospiz willkommen. Das Team des Kinderhospiz Cuxhaven-Bremerhaven e.V.